

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO MOBI.E

O Cartão MOBI.E rege-se pelo disposto nas presentes Condições Gerais, implicando a sua utilização a tomada de conhecimento e aceitação das aludidas Condições Gerais que se seguem.

1. CONCEITO

1.1. O Cartão MOBI.E (“Cartão MOBI.E”) é o único meio aceite para efeitos de carregamento de baterias de veículos eléctricos no âmbito do conjunto integrado de pontos de carregamento e demais infra-estruturas, de acesso público e privativo, relacionadas com o carregamento de baterias de veículos eléctricos, que constitui a rede nacional de mobilidade eléctrica (“Rede MOBI.E”), gerida pela entidade gestora de operações da rede de mobilidade eléctrica em Portugal (“Entidade Gestora”).

1.2. O Cartão MOBI.E, identificado nas presentes Condições Gerais, deve ser restituído à Entidade Gestora sempre que se verifique a sua indevida ou inadequada utilização, por razões de segurança e ainda nos demais casos previstos nas presentes Condições Gerais e na lei.

1.3. O Cartão MOBI.E é pessoal e intransmissível.

2. FASE PILOTO

2.1. Tendo presente que, até data a definir em documento legal, a Rede MOBI.E se encontrará numa etapa de fase de teste e validação de soluções tecnológicas e de sistema, podendo nomeadamente verificar-se situações de interrupção de serviço, problemas operativos ou outras anomalias, o serviço de carregamento de baterias de veículos eléctricos será, até ao culminar daquele período, integralmente gratuito para todos os utilizadores.



2.2. Durante a fase referida no número anterior, não existe qualquer garantia de adequado funcionamento dos sistemas de carregamento de baterias de veículos eléctricos e do respectivo sistema de gestão a cargo da Entidade Gestora, pelo que não pode ser imputada qualquer responsabilidade pelo não funcionamento, anomalia ou prejuízo associado à utilização do Cartão MOBI.E.

2.3. O Titular aceita expressamente colaborar como participante na fase piloto indicada no número 1 da presente Cláusula, pelo que se compromete a comunicar a ocorrência de quaisquer falhas de funcionamento ou outras anomalias verificadas para a Linha MOBI.E.

2.4. A utilização do Cartão MOBI.E pelo Titular implica a aceitação pelo mesmo da natureza experimental da actual fase do sistema destinado à prestação do serviço de carregamento de baterias de veículos eléctricos, bem como a assunção dos riscos associados à utilização, não funcionamento ou outras anomalias ou consequências relacionadas com o acesso ao aludido serviço.

3. VALIDADE

O Cartão MOBI.E é válido até ao final da fase piloto.

4. AUTORIZAÇÃO DAS OPERAÇÕES

4.1. Ao Titular será atribuído um Personal Identification Number (“PIN”), composto por 4 dígitos, o qual constitui o seu meio de identificação na realização das operações previstas na Cláusula 1.1 das presentes Condições Gerais.

4.2. As operações realizadas através da utilização do seu Cartão MOBI.E e em que tenha sido introduzido o PIN a que se refere o número anterior consideram-se autorizadas, salvo se tiver sido previamente comunicado, nos termos da Cláusula 6.1, a perda, o extravio ou o roubo do Cartão MOBI.E.

5. SEGURANÇA DO CARTÃO MOBI.E E DO PIN

5.1. O PIN é pessoal e intransmissível, devendo apenas ser do exclusivo conhecimento do Titular.



5.2. O Titular obriga-se a garantir a segurança do Cartão MOBI.E e do PIN que lhe está associado, bem como a sua utilização rigorosamente pessoal e directa, designadamente:

- a) Não entregando nem permitindo a sua utilização por terceiro, ainda que seu procurador ou mandatário;
- b) Não revelando o seu PIN nem, por qualquer forma, o tornando acessível ao conhecimento de terceiro;
- c) Memorizando o PIN e abstendo-se de o registar, quer directamente, quer por qualquer outra forma ou meio que seja inteligível ou de algum modo acessível a terceiro, e especialmente, no próprio Cartão MOBI.E ou em algo que habitualmente guarde ou transporte juntamente com este.

6. UTILIZAÇÃO NÃO AUTORIZADA

6.1. O Titular obriga-se a comunicar imediatamente à Linha MOBI.E, sem atrasos injustificados, e logo que deles tenham conhecimento, a perda, furto, roubo, falsificação, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do Cartão MOBI.E.

6.2. O Titular deve certificar-se periodicamente que o Cartão MOBI.E continua na sua posse, de modo a poder aperceber-se, o mais cedo possível das ocorrências a que se refere o número anterior.

6.3. A comunicação das ocorrências mencionadas no n.º 1 da presente Cláusula, verificadas, quer em Portugal, quer no estrangeiro, deverá ser de imediato dirigida à Linha MOBI.E, através do número de telefone relevante, a funcionar 24 horas por dia.

6.4. O Titular deverá também participar às autoridades policiais/judiciais locais as ocorrências referidas no n.º 1 da presente Cláusula, apresentando cópia ou certidão do respectivo auto de denúncia à Entidade Gestora.

7. BLOQUEIO DO CARTÃO MOBI.E

7.1. A utilização do Cartão MOBI.E pode ser bloqueada pela Entidade Gestora por motivos objectivos fundamentados, que se relacionem com:

- a) A segurança do Cartão MOBI.E;



- b) A segurança da utilização de equipamentos de carregamento de baterias de veículos eléctricos;
- c) A segurança do sistema de gestão da rede de mobilidade eléctrica;
- d) A suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do Cartão MOBI.E.

7.2. No caso referido no número anterior, a Entidade Gestora informará o Titular, por escrito, do bloqueio da utilização do Cartão MOBI.E e da respectiva justificação, se possível antes de bloquear o Cartão MOBI.E ou, o mais tardar, imediatamente após o bloqueio, salvo se tal informação não puder ser prestada por razões de segurança objectivamente fundamentadas ou se for proibida por outras disposições legais aplicáveis.

7.3. Logo que deixem de se verificar os motivos que levaram ao bloqueio, a Entidade Gestora desbloqueará a utilização do Cartão MOBI.E ou promoverá a substituição do mesmo por um novo cartão.

8. ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS

8.1. As Condições Gerais podem ser alteradas mediante proposta apresentada através de comunicação escrita, em suporte papel ou nouro suporte duradouro, dirigida ao Titular.

8.2. A proposta de alteração das condições gerais será comunicada com uma antecedência mínima de sete dias antes da data proposta para a sua entrada em vigor, considerando-se que o Titular aceitou as alterações propostas se não tiver comunicado, por escrito, que não as aceita antes da data proposta para as mesmas entrarem em vigor.

8.3. No caso de o Titular não aceitar as alterações propostas, fica o mesmo investido do direito de denunciar as presentes Condições Gerais, com efeitos imediatos e sem encargos, antes da data proposta para a entrada em vigor das alterações.

9. MORTE OU IMPEDIMENTO DO TITULAR

Em caso de morte, ausência, interdição ou inabilitação do Titular, caduca igualmente o direito à utilização do Cartão MOBI.E, devendo os respectivos herdeiros representantes ou assistentes, consoante o caso, proceder de imediato à sua restituição.



10. VIGÊNCIA E CESSAÇÃO

10.1. As presentes Condições Gerais vigoram até ao final da fase piloto.

10.2. Qualquer das partes pode fazer cessar a aplicação das presentes Condições Gerais, através de resolução ou denúncia.

10.3. A cessação das presentes Condições Gerais determina:

- a) O cancelamento do Cartão MOBI.E, não podendo o Titular proceder à movimentação dos mesmos;
- b) O cancelamento dos serviços associados ao Cartão MOBI.E;
- c) O vencimento antecipado de todas as dívidas emergentes da utilização do Cartão MOBI.E e serviços associados, objecto das presentes Condições Gerais, mantendo-se o Titular responsável pelo pagamento dessas dívidas, excepto no caso de resolução com justa causa.

10.4. No caso de resolução das presentes Condições Gerais com invocação de justa causa, decorrente, designadamente, da violação de disposições previstas nas presentes Condições Gerais, a mesma deverá ser realizada por comunicação escrita, consoante o caso, em suporte papel ou noutro suporte duradouro, produzindo efeitos imediatos.

10.5. No caso de denúncia das presentes Condições Gerais, a mesma deverá ser realizada por comunicação escrita, em suporte papel ou noutro suporte duradouro, com uma antecedência mínima de sete dias em relação à data indicada para cessação das presentes Condições Gerais.

10.6. A resolução e a denúncia das presentes Condições Gerais estão isentas de encargos.

10.7. Com a comunicação escrita da resolução ou da denúncia das presentes Condições Gerais, ou após a resolução ou denúncia das presentes Condições Gerais, o Titular deverá proceder à restituição do Cartão MOBI.E.

11. LEI APLICÁVEL

11.1. As presentes Condições Gerais são regidas pela lei portuguesa.

11.2. Para a resolução de qualquer litígio emergente das presentes Condições Gerais será competente o Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Artigo 1.º - Privacidade de proteção de dados pessoais

1. A entidade Gestora dos Serviços recolhe os dados pessoais dos Utilizadores com a finalidade de faturação, comunicação com os mesmos, processamento de pedidos de informação e de eventuais reclamações e análise estatística e assume um compromisso de privacidade e segurança no processamento e na manutenção de dados pessoais de cada Utilizador.

2. Todos os Utilizadores têm direito de acesso, retificação, cancelamento e oposição ao tratamento dos seus dados e caso o desejem podem, a qualquer momento, deixar de fazer parte da base de dados, podendo exercer esse direito através dos seguintes meios:

- Email: mobie@mobie.pt.
- Carta: Av. Eng.º Duarte Pacheco, nº. 19, 3.º - Esq. 1070-100 Lisboa, PORTUGAL.

POLÍTICA DE COOKIES

Este sitio web, tal como a maioria de sítios na Internet, usa Cookies para melhorar e otimizar a experiência dos seus utilizadores.

De seguida, encontrará informação detalhada sobre o que são Cookies, que tipo de Cookies utiliza este sitio web, como pode desactivá-los no seu navegador e como bloquear especificamente a instalação de Cookies de terceiros.



1. O que são Cookies?

Cookies são ficheiros que os sítios web ou aplicações, instalam no navegador ou no dispositivo (smartphone, tablet , etc) do utilizador durante o seu percurso pelas paginas do sítio ou pela aplicação, e servem para armazenar informação relativa à sua visita.

Como a maioria dos sítios de Internet, este sítio web utiliza Cookies para:

- Assegurar que as páginas web podem funcionar corretamente.
- Armazenar as preferências do utilizador, como o idioma selecionado ou o tamanho de letra.
- Conhecer a experiência de navegação do utilizador.
- Recompilar informação estatística anónima, como as páginas que visitou o utilizador ou por quanto tempo permaneceu no sítio web.

O uso de Cookies permite otimizar a navegação, adaptando a informação e os serviços oferecidos aos interesses do utilizador, para lhe proporcionar uma melhor experiência sempre que visita o sítio web.

Este sítio web utiliza Cookies para funcionar, adaptar e facilitar a navegação do utilizador.

2. Tipologia, finalidade e funcionamento

Os Cookies, em função da sua permanência, podem dividir-se em cookies de sessão ou permanentes. Os primeiros expiram quando o utilizador fecha o navegador. Os segundos expiram quando se cumpre o objectivo a que se destinam (por exemplo, para que o utilizador se mantenha identificado no sitio web) ou quando se apagam manualmente.

Adicionalmente, em função do seu objetivo, os Cookies podem classificar-se da seguinte forma:

- Estritamente necessários (de registo): São aqueles imprescindíveis para o correto funcionamento da página. Normalmente geram-se quando o utilizador acede ao sítio web ou inicia sessão no mesmo, e utilizam-se para o identificar no sítio web, com os seguintes objectivos:
 - Manter o utilizador identificado de forma a que, se abandona o sítio web e noutro momento volta a aceder, o mesmo continue identificado, facilitando assim a sua navegação sem ter que voltar a identificar-se.



- Comprovar que o utilizador está autorizado a aceder a certos serviços ou zonas do sítio web.
- De rendimento: Usam-se para melhorar a experiência de navegação e otimizar o funcionamento do sítio web, como por exemplo, armazenar as configurações de serviços ou armazenar a compra realizada num carrinho de compras.
- De publicidade: São aqueles que recebem informação sobre os anúncios mostrados aos utilizadores do sítio web. Podem ser de dois tipos:
 - Anónimos: Só recompilam informação sobre os espaços publicitários mostrados no sítio web, sem identificar expressamente o utilizador.
 - Personalizadas: Recompilam informação pessoal do utilizador do sítio web por parte de um terceiro, para a personalização dos ditos espaços publicitários.
- De geo-localização: Estes Cookies utilizam-se para averiguar em que país ou região o utilizador se encontra quando acede a um serviço do sítio web com o fim de lhe oferecer conteúdos específicos adequados à sua localização.
- Analíticos: Recompilam informação sobre a experiência de navegação do utilizador no sítio web, normalmente de forma anónima, ainda que em algumas ocasiões também permitam identificar de maneira única e inequívoca o utilizador com o fim de obter informação sobre os interesses dos mesmos, nos serviços que o sítio web proporciona.

3. Desautorizar o uso de Cookies

Se o utilizador assim o desejar, é possível deixar de aceitar os Cookies do navegador, ou deixar de aceitar os Cookies de um serviço em particular.

Todos os navegadores modernos permitem alterar a configuração de Cookies. Estes ajustes normalmente podem ser feitos na zona de "Opções" ou "Preferências" do menu do navegador.

O utilizador poderá, em qualquer momento, desautorizar o uso de Cookies neste sítio web mediante a configuração do navegador.

Outras ferramentas de terceiros, disponíveis on-line, que permitem aos utilizadores detectar os Cookies em cada sítio web que visita e gerir a sua desactivação (por exemplo, Ghostery: <http://www.ghostery.com/privacy-statement>).



4. O que ocorre ao desautorizar o uso de Cookies?

Algumas funcionalidades e serviços pedem deixar de funcionar, ou apresentar um comportamento diferente do esperado, como por exemplo permanecer identificado, manter as compras no “carrinho de compras” num serviço de comércio electrónico ou receber informação dirigida à sua localização, entre outros.

Se desautoriza o uso de Cookies neste sítio web é provável que deixe de poder aceder a certas zonas do mesmo ou que se degrade consideravelmente a sua experiência de navegação no mesmo.

5. Garantias adicionais e revogação da aceitação

A MOBI.E SA não se responsabiliza pelo conteúdo e veracidade das políticas de privacidade de componentes de terceiros incluídos neste sitio web.

Como garantia adicional, o registo de Cookies neste sitio web poderá estar sujeito à Aceitação de Cookies por parte do utilizador durante a sua visita ao sitio web, à instalação ou actualização do navegador usado e esta aceitação pode a qualquer momento ser revogada mediante as opções de configuração de conteúdos e privacidade já comentadas no ponto 3 da presente política ou na hiperligação situada na parte inferior desta pagina, uma vez aceites ou recusadas.

6. Actualização da Política de cookies

A MOBI.E SA pode modificar esta Política de cookies em função de exigências legislativas, ou regulamentares ou ainda com a finalidade de adaptar a dita política a novas instruções ditadas pela lei.

Quando se produzam alterações significativas a esta Política de cookies, comunicar-se-ão aos utilizadores as mesmas no sitio web.